



**TEXCOCO**

H. AYUNTAMIENTO 2022 · 2024

# PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023





**TEXCOCO**

H. AYUNTAMIENTO 2022 · 2024

## PRESENTACIÓN

La Mejora Regulatoria es una política pública que consiste en la generación de normas claras, de trámites y servicios simplificados, así como de instituciones eficaces para su creación y aplicación, que se orienten a obtener el mayor valor posible de los recursos disponibles y del óptimo funcionamiento de las actividades comerciales, industriales, productivas, de servicios y de desarrollo humano de la sociedad en su conjunto. Su propósito radica en procurar los mayores beneficios para la sociedad con los menores costos posibles, mediante la formulación normativa de reglas e incentivos que estimulen la innovación, la confianza en la economía, la productividad y la eficiencia a favor del crecimiento y bienestar general de la sociedad. Con la implementación de la política de mejora regulatoria, se busca elevar los niveles de productividad y crecimiento económico en entidades federativas y municipios del país, mediante la disminución de obstáculos y costos para los empresarios y ciudadanos al momento que realizan sus actividades.

El Estado de México es la entidad federativa con la segunda economía más importante del país; esto, es sin duda, un punto favorable para el crecimiento económico local. El municipio de Texcoco tiene el compromiso de incorporarse a la dinámica estatal y nacional, bajo la premisa de un beneficio colectivo para la población en general, sin poner en riesgo su patrimonio y futuro, lo cual implica generar la confianza en el gobierno municipal para captar la inversión pública, del sector privado y crear fuentes de trabajo.

El Municipio de Texcoco es uno de los 125 municipios en que se divide el Estado de México, se localiza en la porción oriente del Estado de México, se encuentra a 25 kilómetros de la Ciudad de México, para el cumplimiento de sus funciones políticas y administrativas del gobierno municipal, Texcoco se integra por una cabecera municipal, que es la Ciudad de Texcoco de Mora, constituida por 19



8



**TEXCOCO**

H. AYUNTAMIENTO 2022 - 2024

unidades territoriales entre barrios, colonias y fraccionamientos. Además, por 60 comunidades que se agrupan para su organización territorial.

Algunas de las acciones que se buscan es impulsar la economía local, han sido el tener en la mira la posibilidad de partir del propio modelo económico tradicional a un modelo económico de interrelaciones con los demás municipios de la zona, en donde los productores y comerciantes texcocanos estén inmersos en un modelo económico competitivo, innovador y de conectividad con sus similares de otros municipios y fomentando la expansión, con el comercio.

La integración del Programa municipal Anual de Mejora Regulatoria 2023, permite dar puntual seguimiento a las acciones propuestas por las dependencias y organismos públicos descentralizados, llevando a cabo revisiones periódicas en la normativa, la simplificación y homologación de trámites, así como el uso de las tecnologías de la información, impulsando el desarrollo económico del Municipio, se podrá apreciar que, el Municipio de Texcoco da cuenta de grandes e importantes fortalezas y oportunidades de crecimiento económico, ya que, al ser considerado como un punto garante, por su zona geográfica, este representa un impulso para la inversión empresarial, generando un óptimo escenario para el incremento del sector secundario y terciario; trayendo consigo mayor beneficio económico para los ciudadanos, aportando un incremento considerable en la población económicamente activa.





**TEXCOCO**

H. AYUNTAMIENTO 2022 · 2024

## MISIÓN

Promover e impulsar normas claras, trámites y servicios simplificados dentro de las unidades administrativas, a través de la implementación de la mejora regulatoria garantizando una atención de calidad, con certeza jurídica los sectores sociales y económicos del municipio.

## VISIÓN

El Municipio de Texcoco sea líder regional en Políticas de Mejora Regulatoria y cuente con la implementación de los instrumentos Tecnológicos esforzándose por alcanzar la calidad total para en la prestación de trámites y servicios más simplificados y fáciles a la ciudadanía





**TEXCOCO**

H. AYUNTAMIENTO 2022 · 2024

## DIAGNÓSTICO DE MEJORA REGULATORIA

El Plan Anual de Mejora Regulatoria Municipal 2023, se enfoca a trabajar bajo una Política Pública de Mejora Regulatoria, con un esquema de simplificación administrativa, en donde su meta principal sea erradicar una mala información, creando reglamentos y manuales en cada una de las Dependencias Administrativas que promuevan la eficiencia y eficacia gubernamental, con la finalidad de dar un mejor servicio y atención a los particulares y a las instituciones de manera transparente, eficaz y eficiente, buscando eliminar los trámites burocráticos en los trámites y servicios que se ofrecen.

Las Dependencias Municipales, tienen la responsabilidad de prestar servicios eficientes y eficaces, por ello es de vital importancia garantizar que los beneficios de las regulaciones sean superiores a sus costos, para evitar la duplicidad y la discrecionalidad en el establecimiento de trámites y requisitos, disminuir plazos y costos, así como reducir y evitar deficiencias en la práctica regulatoria, a fin de implementar la sistematización de procesos y automatización por el costo que genera. Así mismo con la finalidad de dar un mejor servicio a la ciudadanía se busca capacitar al personal de las diferentes Dependencias de Gobierno con el fin de evitar el retraso de los trámites y servicios, así como poder brindar el servicio en línea.

A la fecha, se encuentran en operación 21 Comités Internos de Mejora Regulatoria constituidos al interior de las Dependencias, quienes para la integración del Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria de Texcoco realizaron 16 propuestas de Mejora y se realizó una reconducción con una propuesta del Programa Original.



Handwritten signature or mark.



# TEXCOCO

H. AYUNTAMIENTO 2022 - 2024

## ANÁLISIS FODA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"><li>• Cuenta con diversas riquezas naturales y centros arqueológicos.</li><li>• La cercanía a la Ciudad de México.</li><li>• Crecimiento ordenado que se ha generado durante los últimos 10 años.</li><li>• Personal especializado en conocimientos jurídico-normativos.</li><li>• Las Capacitaciones que son solicitadas a la CEMER y la CONAMER, para los Servidores Públicos.</li><li>• La Mejora Regulatoria ya está siendo implementada por algunas áreas de la Administración Pública.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ser un municipio reconocido en mejora regulatoria dentro de todo el Estado.</li><li>• Uso adecuado de la tecnología, de acuerdo a las necesidades de los servidores públicos</li><li>• Consolidar la cultura de cero papel</li><li>• Llevar a cabo un proceso de interoperabilidad.</li><li>• Ser un Municipio que cuente con Certificaciones en materia de Mejora Regulatoria.</li><li>• Brindar una atención a la ciudadanía con mayor rapidez a los trámites.</li><li>• Ser un Municipio atractivo para el sector empresarial.</li><li>•</li></ul>





**TEXCOCO**

H. AYUNTAMIENTO 2022 · 2024

DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"><li>• No contamos con sistemas que permitan automatizar trámites y servicios.</li><li>• El desconocimiento de la Coordinación General Municipal de Mejora Regulatoria por partes de las diferentes áreas administrativas.</li><li>• Regulación interna no actualizada -Continuar con los instrumentos normativos desactualizados.</li><li>• • No dar respuesta a las solicitudes en los tiempos establecidos.</li><li>• Algunas áreas no cuentan ninguna propuesta de Mejora Regulatoria.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• No contar con las herramientas adecuadas de implementación de la Mejora Regulatoria.</li><li>• No contar con las habilidades para llevar acabo nuevos procedimientos por parte del personal.</li><li>• Continuar con la burocracia que existe dentro de la Administración Pública.</li><li>• No implementar las acciones descritas en la Ley de la Materia a la Mejora Regulatoria.</li><li>• No tener Voluntad para la implementación de Mejora Regulatoria en las diferentes áreas administrativa</li><li>• No contar con la normatividad actualizada</li></ul>



7



**TEXCOCO**

H. AYUNTAMIENTO 2022 · 2024

## ESCENARIO REGULATORIO

La crisis financiera y económica global ha puesto al descubierto fallas muy importantes en la gobernanza y la regulación, las cuales han minado la confianza en las instituciones públicas y privadas por igual. En medio de la incertidumbre económica actual, resulta primordial establecer un marco regulatorio Nacional, Estatal y Municipal eficaz para lograr mercados transparentes y eficientes en aras de recuperar la confianza y restablecer el crecimiento.

Luego de la crisis financiera global, la importancia de que existan marcos regulatorios sólidos se ha vuelto más evidente que nunca. Una buena regulación es fundamental para que nuestras economías funcionen de manera eficiente y cumplan importantes objetivos sociales y medioambientales. Sin embargo, lograr la buena regulación es una tarea demandante que nunca termina.

Las constantes cambios que vivimos en la sociedad en el ámbito Municipal son de suma importancia por ello es de manera relevante se busca alcanzar la política regulatoria donde define el proceso mediante el cual el gobierno, cuando identifica un objetivo de política pública, determina si empleará la regulación como instrumento de política, y en seguida elabora un borrador y adopta una regulación mediante un proceso de toma de decisiones basado en evidencia. Una política expresa que asegure que las regulaciones y los marcos regulatorios estén al servicio del interés público debe comprometer al gobierno Municipal a:

- Mantener un sistema de gestión regulatoria, que incluya la evaluación de impacto ex ante y ex post como elementos fundamentales del proceso de toma de decisiones basado en evidencia;
- Revisar sistemática y periódicamente el inventario de regulaciones para identificar y eliminar o reemplazar aquellas que sean obsoletas, insuficientes o ineficientes.
- Consultar todos los aspectos del análisis de evaluación de impacto y hacer uso, por ejemplo, de dicha evaluación como parte del proceso de consulta.







**TEXCOCO**

H. AYUNTAMIENTO 2022 · 2024

- Poner a disposición del público, en la medida de lo posible, todo el material pertinente de los expedientes regulatorios, incluidos los análisis de sustento, así como las razones de las decisiones regulatorias y los datos concernientes.

Con estos principios de Política Regulatoria se busca generar que el Municipio de Texcoco mejore las condiciones dentro de sus unidades administrativas tomando en cuentas los principios señalados con anterioridad ayudaran a Adherirse a los principios de gobierno abierto, considerando la transparencia y la participación en el proceso regulatorio a fin de asegurar que la regulación se encuentre al servicio del interés público y esté informada de las necesidades legítimas de aquellos a quienes concierne y afecta.





**TEXCOCO**

H. AYUNTAMIENTO 2022 - 2024

## ESTRATEGIAS Y ACCIONES

- Analizar los procesos que actualmente se siguen al brindar un trámite o servicio con el objetivo de identificar las áreas de oportunidad para mejorar tiempos y disminuir requisitos.
- Utilizar el equipo e infraestructura necesaria para brindar calidad en la atención a la ciudadanía.
- Adoptar un ciclo continuo de políticas públicas para la toma de decisiones en materia regulatoria, el cual contemple desde la identificación de objetivos de política hasta el diseño regulatorio y la evaluación.
- Estructurar revisiones de las regulaciones partiendo de las necesidades de quienes se ven afectados por la regulación, cooperar con ellos a través del diseño y la realización de las revisiones, lo que incluye el establecimiento de prioridades, la evaluación de las regulaciones y la preparación de propuestas de simplificación.
- Involucrar activamente a todos los actores pertinentes durante el proceso de formulación de la regulación y diseñar procesos de consulta para maximizar la calidad y efectividad de la información que se obtenga;





**TEXCOCO**

H. AYUNTAMIENTO 2022 · 2024

**PROPUESTAS INTEGRALES DE ÁREAS QUE REALIZAN PROCESOS  
INTERNOS**

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN**

<b>Propuesta</b>	<b>Nombre del trámite</b>	<b>Actualmente como se ofrece</b>	<b>Acciones de Mejora</b>
1	Formatos de PBMR	Se hace la entrega de manera física en 15 días	Se Implemente por medio del Correo Institucional la entrega de formatos e información adicional, se realizara en 8 días a más tardar

**DIRECCIÓN DE IMAGEN Y COMUNICACIÓN**

<b>Propuesta</b>	<b>Nombre del trámite</b>	<b>Actualmente como se ofrece</b>	<b>Acciones de Mejora</b>
2	Publicidad de Eventos	Se realiza de manera física con Carteles, Lonas y Facebook.	Se realice la publicidad en medios electrónicos, redes Sociales y creara un Canal de YouTube exclusivo del H, Ayuntamiento.





**TEXCOCO**

H. AYUNTAMIENTO 2022 - 2024

**“DESCRIPCIÓN DE PROPUESTAS POR TRAMITE Y SERVICIO”**

**SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO**

<b>Propuesta</b>	<b>Nombre del tramite</b>	<b>Actualmente como se ofrece</b>	<b>Acciones de Mejora</b>
1	CONSTANCIA DE RADICACIÓN	Se ofrece de manera presencial en Secretaría del Ayuntamiento	Se habilitara en la Página Web. Para poder realizar el Trámite de Constancia de Radicación.

**TESORERÍA MUNICIPAL**

<b>Propuesta</b>	<b>Nombre del tramite</b>	<b>Actualmente como se ofrece</b>	<b>Acciones de Mejora</b>
2	PAGO DE IMPUESTOS MUNICIPALES	Se realiza de forma Presencial	Se habilitara una plataforma, para realizar los pagos en línea del Pago Predio, Pago del Agua,





**TEXCOCO**

H. AYUNTAMIENTO 2022 - 2024

### CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL

Propuesta	Nombre del Trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora
3	Buzón de queja y denuncia	Se ofrece el trámite en la página del H. Ayuntamiento en un apartado de queja o Denuncia.	Se facilitara el combate a la corrupción mediante la activación de un Buzón de fácil acceso que permita. EL envío de documentos, elementos fotográficos, videos, audios, etc. Que minimice los tiempos de atención en beneficios de la Ciudadanía con las Denuncia en línea de manera abierta.

### DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Propuesta	Nombre del Trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora
4	SERVICIO DE PODA	Realiza de manera presencial con un plazo máximo de 5 días hábiles de repuestas	Se busca reducir el plazo de respuesta a la Ciudadanía en un plazo de 3 días hábiles máximo.





**TEXCOCO**

H. AYUNTAMIENTO 2022 - 2024

### DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y ECOLOGÍA

Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora
5	LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN.	El trámite se realiza de manera presencial en las Oficinas de Desarrollo Urbano y Ecología en un plazo de 15 días hábiles.	Se realizara el trámite en línea con un plazo máximo de 10 días hábiles.

### DIRECCIÓN DE DESARROLLO RURAL

Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora
6	PATENTE DE FIERRO.	Trámite Nuevo.	Se implementará un trámite nuevo que busca atender al Sector Ganadero.

Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora
7	SERVICIO DE AVES DE TRASPATIO	Servicio Nuevo.	Se implementará un Servicio Nuevo que busca ayudar al Sector Pecuario.





**TEXCOCO**

H. AYUNTAMIENTO 2022 · 2024

### DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL, EDUCATIVO Y DEL DEPORTE

Propuesta	Nombre del tramite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora
8	TRÁMITE DE SERVICIO SOCIAL.	Se realiza de manera presencial en la Dirección.	Se habilitara en la Página Web. Para poder realizar el trámite de Servicio Social en línea.

### DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

Propuesta	Nombre del tramite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora
9	LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO.	Licencia se entrega en 15 días hábiles.	La Licencia de Funcionamiento se entregue en 72 horas máximo a la Ciudadanía.

### DIRECCIÓN DE CATASTRO MUNICIPAL

Propuesta	Nombre del tramite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora
10	SOLICITUD DE SERVICIOS CATASTRALES	Se realiza de Manera Presencial.	Se realizara de manera virtual subiendo a la Página Web del H. Ayuntamiento la Solicitud del Trámite en línea.





**TEXCOCO**

H. AYUNTAMIENTO 2022 - 2024

### DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO

Propuesta	Nombre del tramite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora
11	SOLICITUD DE CONEXIÓN DE AGUA Y DRENAJE	Se realiza de Manera Presencial.	Se realizara de manera virtual subiendo a la Página Web del H. Ayuntamiento la Solicitud del Trámite en línea.

### OFICIALÍA MEDIADORA, CONCILIADORA Y CALIFICADORA

Propuesta	Nombre del tramite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora
12	CONSTANCIA DE EXTRAVIÓ	El trámite es de manera presencial en las oficinas de la Oficialía.	Se habilitara la Página Web del H. Ayuntamiento, para realizar el trámite en línea.







**TEXCOCO**

H. AYUNTAMIENTO 2022 - 2024

**DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL, BOMBEROS Y ATENCIÓN  
PREHOSPITALARIA**

<b>Propuesta</b>	<b>Nombre del trámite</b>	<b>Actualmente como se ofrece</b>	<b>Acciones de Mejora</b>
13	ANALISIS DE RIESGO.	Los requisitos INE, Comprobante de Domicilio, Recibo de Predio.	La disminución de requisitos para el trámite solo se pedirá el Oficio de Solicitud, para realizar el Análisis de Riesgo.

**DIRECCIÓN DE GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS**

<b>Propuesta</b>	<b>Nombre del trámite</b>	<b>Actualmente como se ofrece</b>	<b>Acciones de Mejora</b>
14	APOYO DE BACHEO.	Actualmente se realiza en 10 días hábiles.	La disminución del tiempo de repuesta de 10 días hábiles a 8 días.





**TEXCOCO**

H. AYUNTAMIENTO 2022 · 2024

### DIRECCIÓN DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF

Propuesta	Nombre del tramite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora
15	BUZÓN DE SOLICITUDES EN LÍNEA.	Servicio Nuevo	Atender solicitudes de información del Sistema Municipal DIF en línea

### DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y MOVILIDAD

Propuesta	Nombre del tramite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora
16	SERVICIO DE PARQUÍMETROS.	Servicio Nuevo	Se implementara el Servicio de Parquímetros, para regular la Vialidad en las Calles de la Cabecera Municipal





**TEXCOCO**

H. AYUNTAMIENTO 2022 - 2024

**FIRMAS**



**SANDRA LUZ FALCON VENEGAS**

**PRESIDENTA MUNICIPAL CONSTITUCIONAL**



**LUIS ARTURO GARCIA GARCIA**

**COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA**





**TEXCOCO**  
H. AYUNTAMIENTO 2022-2024

**TEXCO**  
¡donde se vive bien!

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
  
FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE PLANEACION

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MIRAN SANCHEZ MONSALVO

Fecha de Elaboración: 10 de Octubre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de octubre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03    Número de trámites prioritarios para 2023: 01

**Propuesta No. 1**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DP/01	PBMR	Se habilitaran a todas las áreas correos electrónicos institucionales para que los formatos PBMR se han enviados a cada enlace de manera Digital facilitando su entrega en 8 días hábiles que en 15 días hábiles.	Reducir el tiempo de entrega de los formatos PBMR de 15 días hábiles a 8 días hábiles	30/11/2022	Dirección de Planeación

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

GABRIEL ANTOLIN GALNARES GONZALEZ  
ENLACE DE LA DIRECCION DE PLANEACION

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

MIRIAN SANCHEZ MONSALVO  
DIRECTORA DE PLANEACION DE LA DEPENDENCIA

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

LUIS ARTURO GARCIA GARCIA  
COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



**TEXCOCO**  
H. AYUNTAMIENTO 2022 - 2024

**TEXCO**  
¡donde se vive bien!

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPI DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA INTERNA**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE IMAGEN Y COMUNICACIÓN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JUAN MANUEL CONDE TORRES

Fecha de Elaboración: 10 de Octubre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de octubre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 04      Número de trámites prioritarios para 2023: 01

**Propuesta No. 2**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DIC/01	CANAL DE YOU YOBE	Se habilitaran un canal en You tube, para poder transmitir y subir videos a la plataforma, para la revisión de los contenidos con mayor facilidad de los ciudadanos.	Se implementara la incursión a las tecnologías de la información cambiando la forma tradicional a la de los medios electrónicos.	30/11/2022	Dirección de Imagen y Comunicación

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p>LIC. JOHANA M. CASTRO MEZA ENLACE DE LA DIRECCIÓN DE IMAGEN Y COMUNICACIÓN SOCIAL</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>LIC. JUAN MANUEL CONDE TORRES DIRECTOR DE IMAGEN Y COMUNICACIÓN SOCIAL</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>LIC. LUIS ARTURO GARCÍA GARCÍA COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	---	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JESÚS ADÁN GORDO RAMÍREZ

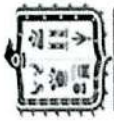
Fecha de Elaboración: 09 de OCTUBRE DE 2022      Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE OCTUBRE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 09      Número de trámites prioritarios para 2023: 01      **Propuesta No.1**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
SA/01	CONSTANCIAS DE RADICACIÓN.	N/A	N/A	Se habilitará en la Página web para realizar el trámite de Constancia de Radicación	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró:  C. SANTIAGO YESCAS ESTRADA ENLACE DE SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal:  LIC. JESÚS ADÁN GORDO RAMÍREZ SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO <b>SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO</b>	Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria:  LIC. LUIS ARTURO GARCÍA GARCÍA COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA	
--	---	--	---



**TEXCOCO**  
M. AYUNTAMIENTO 2022 - 2024

**TEXCOCO**  
*¡donde se vive bien!*

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. NOEMÍ LIZETH DÁVILA OROZCO

Fecha de Elaboración: 09 de OCTUBRE DE 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE OCTUBRE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2023: 01 **Propuesta No.3**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CIM/01	BUZON DE QUEJA O DENUNCIA	N/A	N/A	Se realizará un Buzón de Queja o Denuncia en línea	N/A
Observaciones o comentarios					
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró C.P. JESÚS MANUEL VARGAS OROPEZA ENLACE DE CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. NOEMÍ LIZETH DÁVILA OROZCO CONTRALORA INTERNA MUNICIPAL		Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria LIC. LUIS ARTURO GARCIA GARCIA COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA	



**TEXCOCO**  
H. AYUNTAMIENTO 2022 - 2024

**TEXCOCO**  
*¡donde se vive bien!*

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JUAN DARÍO ARREOLA CALDERÓN

Fecha de Elaboración: 09 de OCTUBRE DE 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE OCTUBRE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 06 Número de trámites prioritarios para 2023: 01 **Propuesta No.4**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSP/01	SERVICIO DE PODA	Se disminuirá el tiempo de respuesta de 5 días hábiles a 3 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

 Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró C. VÍCTOR HUGO PRIETO SÁNCHEZ ENLACE DE SERVICIOS PÚBLICOS	 Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. JUAN DARÍO ARREOLA CALDERÓN DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS	 Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria HELEIS ARTURO GARCÍA GARCÍA COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	--	---





**TEXCOCO**  
AYUNTAMIENTO 2022 - 2024

**TEXCOCO**  
¿donde se vive bien!

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERÍA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. IRVEN DALILO ZARATE MÁRQUEZ

Fecha de Elaboración: 09 de OCTUBRE DE 2022

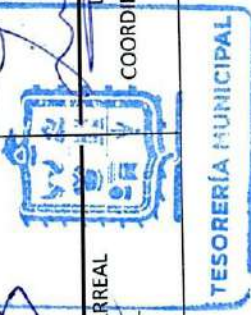
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE OCTUBRE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03

Número de trámites prioritarios para 2023: 01

Propuesta No.2

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
TM/01	PAGO DE IMPUESTO MUNICIPALES EN LÍNEA	N/A	N/A	Se habilitará una plataforma para realizar el pago en línea	N/A
Observaciones o comentarios					
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  LIC. IRVEN DALILO ZARATE MÁRQUEZ ENLACE DE TESORERÍA MUNICIPAL		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  C.P. JUAN HECTOR DIAZ VILLREAL TESORERO MUNICIPAL		Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria  LIC. LUIS ARTURO GARCIA GARCIA COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA	





**TEXCOCO**  
H. AYUNTAMIENTO 2022-2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**



**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y ECOLOGÍA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JUAN JOSÉ DOMINGO SÁNCHEZ CALIXTO

Fecha de Elaboración: 09 de OCTUBRE DE 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE OCTUBRE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2023: 01

Propuesta No.5

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DDUYE/01	LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN	N/A	N/A	Se habilitara un en la página web, para realizar el Trámite en línea.	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

LIC. VERONICA CUENCA DIAZ  
ENLACE DE DESARROLLO URBANO Y ECOLOGÍA

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

LIC. JUAN JOSÉ DOMINGO SÁNCHEZ CALIXTO  
DIRECTOR DE DESARROLLO URBANO Y ECOLOGÍA

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

LIC. LUIS ARTURO GARCÍA GARCÍA  
COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA





**TEXCOCO**  
H. AYUNTAMIENTO 2022 - 2024

**TEXCOCO**  
*¿donde se vive bien!*

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

DEPENDENCIA/ORGANISMO DESCENTRALIZADO (CLAVE Y NOMBRE): DIRECCIÓN DE DESARROLLO RURAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. MARÍA ISABEL GALICIA LEÓN

Fecha de Elaboración: 09 de OCTUBRE DE 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE OCTUBRE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 04 Número de trámites prioritarios para 2023: 02 **Propuesta No.6**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

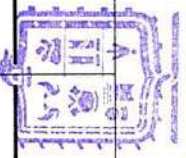
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DDR/01	PATENTE DE FIERRO	N/A	N/A	N/A	Se habilitará el trámite, lo cual se facilitara al sector ganadero ya que tenía que ir hasta la Ciudad de México a realizarlo.

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  <b>C. KARINA SANCHEZ NAVA</b> ENLACE DE DESARROLLO RURAL	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  <b>ING. MARIA ISABEL GALICIA LEON</b> DIRECTORA DE DESARROLLO RURAL	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria  <b>LIC. LUIS ARTURO GARCIA GARCIA</b> COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	---	--

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE TEXCOCO 2022 - 2024

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE TEXCOCO 2022 - 2024



DIRECCIÓN DE DESARROLLO RURAL

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE TEXCOCO 2022 - 2024



**TEXCOCO**  
H. AYUNTAMIENTO 2022 - 2024

**TEXCOCO**  
*¿donde se vive bien!*

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

DEPENDENCIA/ORGANISMO DESCENTRALIZADO (CLAVE Y NOMBRE): DIRECCIÓN DE DESARROLLO RURAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. MARÍA ISABEL GALICIA LEÓN

Fecha de Elaboración: 09 de OCTUBRE DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE OCTUBRE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 04

Número de trámites prioritarios para 2023: 02

**Propuesta No.7**

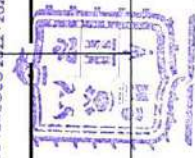
**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DDR/02	SERVICIO DE AVES DE TRASPATIO	N/A	N/A	N/A	Se habilitará el servicio, al sector pecuario ya que es de primera necesidad en el Municipio.

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  
  
C. KARINA SANCHEZ NAVA  
ENLACE DE DESARROLLO RURAL

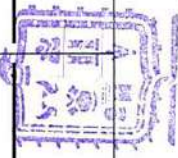
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE TEXCOCO 2022 - 2024



DIRECCIÓN DE DESARROLLO RURAL

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  
  
ING. MARIA ISABEL GALICIA LEON  
DIRECTORA DE DESARROLLO RURAL

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE TEXCOCO 2022 - 2024

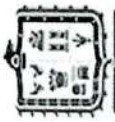


DIRECCIÓN DE DESARROLLO RURAL

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria  
  
LIC. LUIS ARTURO GARCIA GARCIA  
COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE TEXCOCO 2022 - 2024



**TEXCOCO**  
H. AYUNTAMIENTO 2022 - 2024

**TEXCO**  
¡donde se vive bien!

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

DEPENDENCIA/ORGANISMO DESCENTRALIZADO (CLAVE Y NOMBRE): DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL, EDUCATIVO Y DEL DEPORTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. ERIK DAVID GALICIA ORTIZ

Fecha de Elaboración: 09 de OCTUBRE DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE OCTUBRE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03

Número de trámites prioritarios para 2023: 01

Propuesta No.8

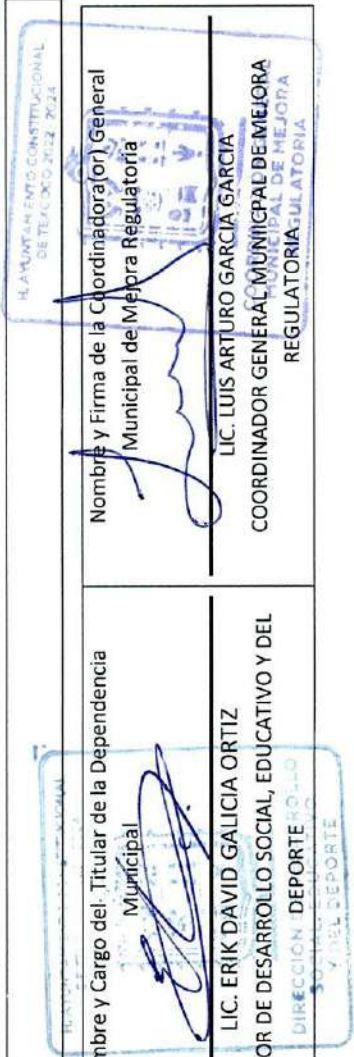
PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DDSEYD /01	TRÁMITE DE SERVICIO SOCIAL	N/A	N/A	Se habilitara en la Página del Ayuntamiento, para realizar el Trámite de Servicio Social	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboro  
LIC. NOEMÍ ALONSO HUESCAS  
ENLACE DE DESARROLLO SOCIAL, EDUCATIVO Y DEL DEPORTE

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  
LIC. ERIK DAVID GALICIA ORTIZ  
DIRECTOR DE DESARROLLO SOCIAL, EDUCATIVO Y DEL DEPORTE

Nombre y Firma de la Coordinadora(o) General Municipal de Mejora Regulatoria  
LIC. LUIS ARTURO GARCIA GARCIA  
COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA





**TEXCOCO**  
H. AYUNTAMIENTO 2022 - 2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**



**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

DEPENDENCIA/ORGANISMO DESCENTRALIZADO (CLAVE Y NOMBRE): DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. DINORAH SALADO SOLANO

Fecha de Elaboración: 09 de OCTUBRE DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE OCTUBRE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03

Número de trámites prioritarios para 2023: 01

Propuesta No.9

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DE/01	LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	Se disminuye el tiempo de repuesta de la emisión de las Licencia de funcionamiento de 15 días hábiles a 72 horas hábiles	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

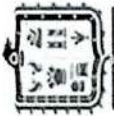
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  
ING. JOCELYN CITLALI TOVAR PICAZO  
ENLACE DE DESARROLLO ECONÓMICO

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  
LIC. DINORAH SALADO SOLANO  
DIRECCIÓN DIRECTORA DE DESARROLLO ECONÓMICO

Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria  
LIC. LUIS-ARTURO GARCIA GARCIA  
COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE TEXCOCO 2022 - 2024

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE TEXCOCO 2022 - 2024



**TEXCOCO**  
H. AYUNTAMIENTO 2022 - 2024

**TEXCOCO**  
¡donde se vive bien!

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

DEPENDENCIA/ORGANISMO DESCENTRALIZADO (CLAVE Y NOMBRE): DIRECCIÓN DE CATASTRO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: RAÚL RODRÍGUEZ RICO

Fecha de Elaboración: 09 de OCTUBRE DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE OCTUBRE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 04

Número de trámites prioritarios para 2023: 01

**Propuesta No. 10**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DC/01	SOLICITUD DE SERVICIOS CATASTRALES	N/A	N/A	Se habilitara en la página web la Solicitud de Servicios Catastrales en Línea	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

VERÓNICA REY MIRANDA  
ENLACE DE CATASTRO

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

RAÚL RODRÍGUEZ RICO  
DIRECTOR DE CATASTRO

Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria

EVIS ARTURO GARCÍA GARCÍA  
COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE TEXCOCO 2022 - 2024

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE TEXCOCO 2022 - 2024



**TEXCOCO**  
H. AYUNTAMIENTO 2022 - 2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**



**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

DEPENDENCIA/ORGANISMO DESCENTRALIZADO (CLAVE Y NOMBRE): OFICIALÍA, MEDIADORA, CONCILIADORA Y VERIFICADORA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MAGDALENA MORENO VEGA

Fecha de Elaboración: 10 de OCTUBRE DE 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 DE OCTUBRE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 07 Número de trámites prioritarios para 2023: 01 **Propuesta No.12**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
OF/01	CONSTANCIA DE EXTRAVÍO	N/A	N/A	Se habilitara en la página web en línea, para solicitar la Constancia de Extravió.	N/A
Observaciones o comentarios					
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  LIC. MARILÚ GONZALEZ MARTINEZ ENLACE DE OFICIALÍA, MEDIADORA, CONCILIADORA Y VERIFICADORA		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  LIC. MAGDALENA MORENO VEGA DIRECTORA DE OFICIALÍA, MEDIADORA, CONCILIADORA Y VERIFICADORA		Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria  LIC. LUIS ARTURO GARCÍA GARCÍA COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA	





**TEXCOCO**  
H. AYUNTAMIENTO 2022 - 2024

**TEXCO**  
¿donde se vive bien!

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

DEPENDENCIA/ORGANISMO DESCENTRALIZADO (CLAVE Y NOMBRE): DIRECCION DE PROTECCION CIVIL, BOMBEROS Y ATENCION PREHOSPITALARIA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MIGEL ÁNGEL MARTÍNEZ REYES



Fecha de Elaboración: 10 de OCTUBRE DE 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 DE OCTUBRE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 05 Número de trámites prioritarios para 2023: 01 **Propuesta No.13**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DPCBYA P/01	ANÁLISIS DE RIESGO	N/A	Se eliminaran 4 requisitos a solo 1 que será la Solicitud de Análisis de Riesgo	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p> VICTOR HUGO HERNANDEZ RANGEL DIRECCION DE PROTECCION CIVIL, BOMBEROS Y ATENCION PREHOSPITALARIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p> MIGUEL ÁNGEL MARTÍNEZ REYES DIRECTOR DE PROTECCION CIVIL, BOMBEROS Y ATENCION PREHOSPITALARIA</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p> LUIS ARTURO GARCIA GARCIA COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	---	--



**TEXCOCO**  
M. AYUNTAMIENTO 2022 - 2024

**TEXCOCO**  
¡donde se vive bien!

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

DEPENDENCIA/ORGANISMO DESCENTRALIZADO (CLAVE Y NOMBRE): DIRECCION GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARQ. JORGE BALTAZAR BRIONES

Fecha de Elaboración: 10 de OCTUBRE DE 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 DE OCTUBRE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 27 Número de trámites prioritarios para 2023: 02 **Propuesta No.14**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGOP/01	APOYO DE BACHEO	Se disminuirá el tiempo de respuesta de 10 días hábiles a 8 días hábiles	N/A	N/A	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

C. ERIKA RÍOS PEREZ RUEDA  
ENLACE DE OBRAS PÚBLICAS

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

ARQ. JORGE BALTAZAR BRIONES  
DIRECTOR GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

LIC. LUIS ARTURO GARCÍA  
COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

M. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE TEXCOCO 2022-2024

M. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE TEXCOCO 2022-2024



**TEXCOCO**  
MAYORANTAMIENTO 2022-2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**



**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

DEPENDENCIA/ORGANISMO DESCENTRALIZADO (CLAVE Y NOMBRE): DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARRILLADO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MÓNICA SARAHÍ PEÑA BOJORGES

Fecha de Elaboración: 09 de OCTUBRE DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE OCTUBRE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 03

Número de trámites prioritarios para 2023: 01

**Propuesta No.11**

**PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA**

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DADYA/01	SOLICITUD DE CONEXIÓN DE AGUA POTABLE Y DRENAJE	N/A	N/A	Se habilitara en la página web la Solicitud de Conexión de Agua y Drenaje	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria
LIC. MÓNICA SARAHÍ PEÑA BOJORGES ENLACE DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARRILLADO	ING. JOSÉ ARNULFO SILVA ADAYA DIRECTOR DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARRILLADO	LIC. LUIS ARTURO GARCÍA GARCÍA COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



**TEXCOCO**  
H. AYUNTAMIENTO 2022 - 2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**TEXCOCO**  
*¿donde se vive bien!*

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

DEPENDENCIA/ORGANISMO DESCENTRALIZADO (CLAVE Y NOMBRE): SISTEM MUNICIPAL DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MA. ELENA MARTINEZ HERRERA

Fecha de Elaboración: 10 de OCTUBRE DE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 DE OCTUBRE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 27

Número de trámites prioritarios para 2023: 02

Propuesta No. 15

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DIF/01	BUZON DE SOLICITUDES EN LINEA	N/A	N/A	Se habilitara en la página web del DIF. Un Buzón de Solicitudes en línea	N/A

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  JUAN DURAN ALARCON ENLACE DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF TEXCOCO 2022 - 2024 UNIDAD DE INFORMACIÓN PLANEACION PROGRAMACION Y EVALUACION "UIPE"	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  MA. ELENA MARTINEZ HERRERA DIRECTORA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF TEXCOCO 2022 - 2024 	Nombre y Firma de la Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria  LUIS ARTURO GARCIA GARCIA COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	--	---

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE TEXCOCO 2022 - 2024

**DIF**  
TEXCOCO 2022 - 2024  
DIRECCIÓN SISTEMA MUNICIPAL  
DIF TEXCOCO



**TEXCOCO**  
H. AYUNTAMIENTO 2022 - 2024

**TEXCOCO**  
¿donde se vive bien!

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

DEPENDENCIA/ORGANISMO DESCENTRALIZADO (CLAVE Y NOMBRE): DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA Y MOVILIDAD

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ADRIAN TRAPALA GONZALEZ

Fecha de Elaboración: 10 de OCTUBRE DE 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 DE OCTUBRE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 06 Número de trámites prioritarios para 2023: 01 **Propuesta No.16**

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSPYM/01	SERVICIO DE PARQUIMETROS	N/A	N/A	N/A	Se implementara en la cabecera municipal parquímetros para mantener el orden vial.
Observaciones o comentarios					
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  C. ANA GUADALUPE VARGAS TOLENTINO ENLACE DE SEGURIDAD PÚBLICA Y MOVILIDAD		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  LIC. COMISARIO ADRIAN TRAPALA GONZALEZ DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA Y MOVILIDAD		Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria  LIC. LUIS ARTURO GARCIA GARCIA COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA	